

## REGULAMIN DOKONYWANIA ZAKUPÓW W SKLEPACH POPBOX

### I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zakupu w ramach Sklepu;
2. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą samoobsługową w ramach sklepu Popbox;
4. **Sklep fizyczny samoobsługowy (Sklep)** – sklepy samoobsługowe POPBOX w których klient może samodzielnie dokonać zakupu;
5. **Towar** – produkty widoczne w Sklepie;
6. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy sklepem POPBOX a Klientem;
7. **Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
8. **Zakup** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj, liczbę oraz cenę Towaru.

### II. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu samoobsługowego dostępnego pod adresami – Obrońców Tobruku 29, Warszawa oraz Powązkowska 42, Warszawa.
- 2.2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług.
- 2.3. Sklep samoobsługowy, prowadzony jest przez firmę MGES Mariusz Gruca Edward Shellard spółka cywilna, NIP 5223218721.

### III. Procedura zawarcia Umowy sprzedaży

- 3.1. W celu zawarcia Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu samoobsługowego należy wejść fizycznie do sklepu i rozpocząć transakcję zakupu poprzez wybranie pożądanego produktu na ekranie maszyny samoobsługowej oraz dokonanie płatności za towar.
- 3.2. Wybór zamawianych Towarów przez Klienta jest dokonywany poprzez wciśnięcie numeru produktu widocznego pod półką na której znajduje się produkt.
- 3.3. W trakcie składania Zamówienia – do momentu uiszczenia płatności – Klient ma możliwość rezygnacji z transakcji poprzez nie dokonanie płatności. Wówczas transakcja zostanie automatycznie anulowana.
- 3.4. Umowę traktuje się za zawartą z momentem dokonania płatności za Towar.
- 3.5. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.

### IV. Wydanie Towaru

- 4.1. Wydanie Towaru odbywa się natychmiastowo poprzez automat. Towar za pomocą mechanizmów wewnętrznych jest na wszelakie sposoby, w zależności od rodzaju maszyny, depozytowany w skrzynce do odbioru, z której Klient wyciąga Towar.

4.2. Termin realizacji wydania Towaru jest natychmiastowy.

4.3. Klienci mogą uzyskać dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej sklepu

[www.popbox.pl/regulaminpopbox](http://www.popbox.pl/regulaminpopbox)

4.4. Zakup w samoobsługowych maszynach POPBOX nie wymaga wydawania paragonów fiskalnych ani zakupowych faktur VAT.

#### **V. Ceny i metody płatności**

5.1. Ceny Towarów podawane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT (z wyróżnieniem wysokości stawki), cła oraz wszelkie inne składniki

5.2. Klient ma możliwość uiszczenia ceny:

- a.) zapłata kartą płatniczą/Apple Pay/Google Pay/Blikiem/Monyx poprzez płatność przez terminal Nayax
- b.) banknotem w polskich złotych
- c.) monetami polskimi

#### **VI. Uprawnienie do odstąpienia od umowy**

Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku gdy:

- towar nie został wydany
- towar okazał się przeterminowany

#### **VII. Reklamacje dotyczące Towarów/Zwroty**

7.1. [Podmiot prowadzący sklep samoobsługowy] jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, za niezgodność z Umową sprzedaży Towaru zakupionego przez tego konsumenta, w zakresie określonym Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.

7.2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres email [info@popbox.pl](mailto:info@popbox.pl).

[Podmiot prowadzący sklep samoobsługowy] zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do [14] dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

7.3. [Podmiot prowadzący sklep samoobsługowy] nie jest producentem towarów. Producent ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji sprzedanego Towaru na warunkach oraz przez okres wskazany w karcie gwarancyjnej. Jeśli dokument gwarancyjny przewiduje taką możliwość, Klient może zgłaszać swoje roszczenia w ramach gwarancji bezpośrednio w autoryzowanym serwisie, którego adres znajduje się w karcie gwarancyjnej.

7.4. W przypadku gdy podczas zakupu w samoobsługowej maszynie nie doszło do zrealizowania zakupu, a Klient zapłacił za Towar, ponieważ nastąpił jeden z czynników: towar nie spadł z półki, towar utknął w maszynie, maszyna pobrała za dużo środków, nie wydała reszty – Klienci zobowiązani są kontaktować się z dedykowanym serwisem pod numerem telefonu +48 732 939 923 na koszt własny. Sklep samoobsługowy POPBOX nie dokonuje zwrotów Towaru ani zwrotu gotówki bez względu na to czy zakup odbył się monetami lub banknotami. Wszelkie zwroty są w formie zwrotu elektronicznego na kartę która została wykorzystana do dokonania Zakupu bądź na konto aplikacji Monyx Wallet (którą Klient będzie zobowiązany samodzielnie zainstalować na swoim telefonie w celu otrzymania straconych środków gotówkowych). Wszelkie zwroty są dokonywane

natychmiastowo przez Serwisanta na miejscu lub zdalnie. Sklep POPBOX nie zbiera i nie przechowuje danych osobowych Klientów.

7.5. W przypadkach skrajnych gdy Klient nie ma możliwości odebrania zwrotu za nieudaną Transakcję, Sklep POPBOX może dokonać zwrotu utraconych środków w formie Towaru, dowolnie wybranego przez Klienta o wartości nie przekraczającej równowartości utraconych środków +20%. Zwroty Towarów odbywają się raz w tygodniu w następujących godzinach w następujących lokalizacjach:

- Obrońców Tobruku 29, Warszawa – każdy poniedziałek w godzinach 10:00-12:00
- Powązkowska 42, Warszawa – każdy poniedziałek w godzinach 13:00-15:00

#### **VIII. Postanowienia końcowe**

8.1. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy [podmiotem prowadzącym sklep samoobsługowy] a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.

8.2. Rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy [podmiotem prowadzącym sklep samoobsługowy] a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę [podmiotu prowadzącego sklep samoobsługowy].

8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.